

## מדיניות פרטיות אתר

### אפקון החזקות מקבוצת שלמה

תאריך שינוי אחרון: ינואר, 2023

#### **1. מבוא**

- 1.1. ברוך הבא לאתר האינטרנט של אפקון החזקות בע"מ ("אפקון" או "החברה") [אפקון החזקות מקבוצת שלמה](#) ("האתר"). אתר החברה מאפשר גלישה מיידית, דרכו ניתן לקבל שירותים שונים אשר נועדו, בין היתר, להעניק שירותים בנושאי מבנים ותשתיות, בקרה ואוטומציה, סחר, אטקה, תקשורת וכו'.
- 1.2. השימוש באתר האינטרנט מוצע בכפוף למדיניות הפרטיות שלהלן.
- 1.3. החברה עושה ככל שביכולתה להתייחס בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר האינטרנט מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") מסדירה את נהלי איסוף מידע על ידי החברה בזמן שימושך באתר אם בגלישה באתר וכל שימוש אחר בו. על כן הנך מתבקש לקרוא בקפידה.
- 1.4. החברה תהא רשאי להפסיק את הפעילות המתבצעת באתר באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, וזאת לצורך ביצוע עדכונים ו/או שדרוגים ו/או תיקונים ו/או התאמות ו/או כתוצאה מהפרעות זמינות ותקינות של השירותים ו/או משיבושים או כשלים ברשת האינטרנט או ברשת הטלפונים, מכל מין וסוג שהן. המשתמש מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, וכך יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל תביעה ו/או דרישה בקשר לאמור.
- 1.5. מדיניות זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא מיועדת כמובן לנשים ולגברים כאחד. אנו מודים לך שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.

#### **2. שינויים במדיניות הפרטיות**

- 2.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, מעת לעת ובהתאם לצורך, את הוראות מדיניות הפרטיות. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמך זה. שימושך באתר לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו לעיתים קרובות וככל הניתן. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, הנך מתבקש לחדול מהשימוש באתר.

#### **3. הסכמה**

- 3.1. פריטי המידע הנמסרים על ידך לחברה נמסרים מרצונך החופשי ו/או נאספים על ידי החברה בהסכמתך, והם יישמרו במאגרי המידע של החברה. אינך חייב על-פי חוק למסור את המידע, אולם מבלי למסור, לא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים המוצעים באתר.

#### **4. שמירה ואיסוף פרטים אישיים**

- 4.1. החברה אוספת ושומרת מידע המתקבל מן המשתמשים במסגרת השימוש באתר כגון רישום לשירותים המגוונים של החברה וכיו"ב. בנוסף, על מנת שתוכל לעשות שימוש בשירותים המוצעים באתר, תידרש למסור מידע אישי הכולל, בין היתר, שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר-אלקטרוני, טלפון נייד, שם החברה וסיבת הפניה.

4.2. ככל שנדרשים פרטים אישיים בעת הרישום או השימוש בשירותי האתר, החברה תבקש ממך רק את המידע הנחוץ במישרין לאספקת השירותים.

4.3. המידע עשוי להישמר במערכות המידע של החברה וישמש אותה בלבד, לצורך מתן השירותים, טיפול בפנייה או יצירת קשר, שיפור השירות, תמיכה וכד'.

4.4. בנוסף לכך, בעת השימוש באתר, יכול וייאסף אודותיך מידע שאינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך המזהים. זהו מידע סטטיסטי, מצטבר ולא מזהה על השימוש שלך באתר לדוגמה, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, למידע סטטיסטי. ראה בהמשך

### [שימוש בעוגיות ומשואות רשת.](#)

## 5. אופן איסוף המידע

5.1. אנו אוספים את המידע במהלך שימושך באתר כמפורט לעיל. החברה תעשה שימוש במידע זה על מנת להיענות לבקשתך ועשויה לשמור אותו על מנת שנוכל ליצור עמך קשר בנוגע לשירותים שונים אשר עשויים לעניין אותך.

5.2. **הנך מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל המידע שתמסור ו/או שתעדכן באתר, הנו נכון אמין ומדויק וכן כי מסרת את המידע בשמך ועבור עצמך בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשת לעשות כן, במפורש.**

## 6. שימוש במידע

6.1. השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכל דין, ומדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות והשימושים המפורטים להלן:

6.1.1. לאפשר שימוש בשירותים המקוונים השונים;

6.1.2. לשיפור חווית השימוש באתר ושירותיו, למדוד את ביצועיהם ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם;

6.1.3. לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי);

6.1.4. לצורך אבטחת השירותים המקוונים, לרבות זיהוי, מניעה וטיפול בסוגיות אבטחת מידע ובעיות טכניות;

6.1.5. לצורך קבלת פניות מהמשתמשים וטיפול בהן;

6.1.6. דיוור ישיר וקשר עם המשתמשים בשירותים;

6.1.7. לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך;

6.1.8. על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכלל צד שלישי, כשהחברה סבורה בתום לב כי עליה לעשות כן.

## 7. מאגרי מידע

7.1. הנתונים הנאספים יישמרו במאגר המידע של חברת אפקון החזקות בע"מ ובאחריותה

7.2. לשימוש במידע יבוצע בהתאם למדיניות זו והוראות כל דין, לרבות דיני הגנת הפרטיות.

7.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת לקיים את הוראות הדין בכל הנוגע לשמירה והעברה של מידע אישי של משתמשי האתר, ומתחייבת לקיים את הוראות חוק הגנת

הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") לרבות פרק ב' לחוק (הגנה על הפרטיות במאגרי מידע), התקנות שהותקנו מכוח חוק הגנת הפרטיות ובכלל זה תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע"), הנחיות רשם מאגרי המידע הרלבנטיות, כפי שיעודכנו מעת לעת.

7.4. ככל שאיסוף ועיבוד המידע כפוף למערכות דינים אחרות, הבסיס החוקי לעיבוד המידע אודותיך ואודות אחרים על פי אותם דינים עשוי להיות שונה.

## 8. מסירת מידע לצדדים שלישיים

החברה אינה מעבירה את המידע שלעיל לגורמים שלישיים, ותנקוט באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת מידע אישי לצדדים שלישיים, וזאת למעט המקרים הבאים:

- 8.1. על פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת.
- 8.2. בכל מקרה בו בוצעה הפרה של תקנון, ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות השירותים ו/או בקשר איתם, פעולות המנוגדות לתקנון ולהוראות כל דין.
- 8.3. בשל צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים.
- 8.4. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה.
- 8.5. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של החברה, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.6. במקרה בו העבירה ו/או המחתה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
- 8.7. במקרה של עסקה ארגונית (למשל מכירת חלק ניכר מהחברה או מיזוג נכסים). במקרה שכזה, חברות כלולות שלנו או החברה הרוכשת תיטול על עצמה את הזכויות והחובות כמפורט במדיניות פרטיות זו.
- 8.8. לצורך עיבוד חיצוני ומתן השירותים, החברה מספקת מידע אישי לגופים הקשורים אליה או לגופים אחרים שהחברה משתפת איתם פעולה ונותנת בהם אמון (כגון שירותי אחסון, תפעול וכיו"ב) לפי ההוראות שלה, תוך שימוש בכל האמצעים ההולמים לשמירה על סודיות ואבטחת המידע.
- 8.9. החברה עשויה לשתף מידע אנונימי, שאינו מאפשר זיהוי אישי עם כלל הציבור לצרכי מחקר ו/או סטטיסטיקה ו/או שיפור השירותים וכיו"ב.

## 9. שימוש בעוגיות ומשואות רשת

- 9.1. החברה משתמשת בעוגיות ומשואות רשת (Web beacons) באתר.
- 9.2. עוגייה היא מחרוזת אותיות או מספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע על אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש. העוגייה מייצגת מצב מסוים של גלישה באתר או שימוש באפליקציה.

9.3. משואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות שניתן להטביע בדפי אינטרנט ובתוכן מקוון אחר לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר.

9.4. החברה משתמשת בעוגיות ומשואות רשת לצורך תפעולו השוטף של האתר, בדיקת תקינותו של האתר, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, אימות פרטים, אבטחת מידע, איסוף מידע סטטיסטי אודות שימוש ונפח שאינו כולל מידע אישי ועוד.

9.5. ניתן לסרב לקבל את העוגיות ו/או משואות הרשת באופן עצמאי באמצעות הדפדפן, אלא אם קבצים אלה נחוצים למניעת הונאות או על מנת להבטיח את אבטחת אתר האינטרנט. עם זאת, סירוב לקבל קבצים אלה עלול להפריע לשימושך באתר.

#### **10. משך זמן שמירת המידע שנאסף**

10.1. החברה מכבדת את פרטיותך ואת שליטתך במידע האישי שלך ועל כן הנך רשאי בכל עת, לשנות, לעדכן או להסיר את המידע האישי שלך על ידי פנייה אלינו בכתובת [privacy@afcon.co.il](mailto:privacy@afcon.co.il) שים לב כי ככל שלא תבקש מאיתנו לעשות זאת, אנו עשויים לשמור את המידע הנאסף עליך כל זמן שיידרש באופן סביר על מנת לספק את שירותי החברה לאשר כי זה נכון והמידע בכלל נשמר.

#### **11. אתרים ושירותים של צדדים שלישיים**

11.1. באתר עשויים להיכלל קישורים (לינקים) לאתרי אינטרנט אחרים. מדיניות פרטיות זו לא נועדה לטפל, ואין החברה אחראית על פרטיות, המידע, או נוהגים אחרים של צד שלישי כלשהו, כולל צד שלישי כלשהו המפעיל אתר או נוכחות אינטרנטית אחרת (כולל, בין השאר, יישומים כלשהם) הזמינים באמצעות האתר או שיש באתר קישורית אליהם. הזמינות, או ההכללה של קישורית לאתר או נוכחות אינטרנטית כלשהי באתר זה אינה מרמזת על המלצה עליה מצידנו או מצד חברות הקשורות שלנו. ככל שהאתר מכיל קישורים אלו, אין בכך כדי להעיד על הסכמה ו/או אחריות של החברה לתכנים המופיעים באתרים המקושרים ו/או מהווה ערובה לאמינותם, עדכנותם, תקינותם או חוקיותם ו/או למדיניות הפרטיות המופיעים בהם.

#### **12. פרטיות קטינים**

12.1. האתר מיועד לשימוש על-ידי מבוגרים. עם מילוי פרטיך והרשמה לרשימת הדיוור האלקטרוני של החברה, הנך מצהיר כי הנך מעל גיל 18 ובעל כשרות משפטית לגלישה באתר. החברה אינה אוספת ביודעין מידע מילדים שגילם מתחת ל-13 שנים, אל לו למי שטרם מלאו לו 13 שנים להשתמש באתר או בשירותי החברה ואל לו לספק לחברה פרטי מידע אישי כלשהם דרך האתר או שירותי החברה. בכל מקרה בו תיוודע החברה לאיסופו של מידע של משתמש מתחת לגיל 13, החברה תמחק מידע זה.

#### **13. זכות לעיון ותיקון המידע**

13.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו המורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שמוחזק עליך במאגר המידע של החברה.

13.2. החברה תשיב על פנייתך בהקדם האפשרי ותאפשר לך לעיין במידע אודותיך לא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

13.3. אדם שעייך במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו באמצעות דוא"ל לכתובת [privacy@afcon.co.il](mailto:privacy@afcon.co.il)

#### **14. אבטחת מידע**

14.1. החברה מתחייבת לעמוד בהוראות כל דין לעניין אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.

14.2. החברה מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע ומשקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת האתר והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים).

14.3. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי ושרתי החברה, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו.

14.4. באחריות המשתמש לנקוט אמצעי הגנה על מכשיר הקצה המשמש למתן השירותים, ולשמור על חיסיון הסיסמה באתר ולהימנע מהעברתה לגורם אחר.

14.5. ניתן להיכנס למידע אישי באמצעות אתר האינטרנט של החברה. במקרים אלה עליך לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על המכשיר שלך המשמש לקבלת השירותים כדי לשמור ולהגן על המידע שלך לפי המלצותינו כדלקמן:

14.5.1. הגדרת אמצעי הזדהות למכשיר, כגון: סיסמה, טביעת אצבע, זיהוי פנים, תבנית וכיו"ב.

14.5.2. נעילה אוטומטית של המכשיר לאחר 5 דקות של אי פעילות.

14.5.3. יישום עדכוני אבטחת מידע לפי הנחיות יצרן.

14.5.4. אנו אף ממליצים לא לגלות ו/או למסור את הסיסמה החד פעמית שתקבל מהחברה לאף גורם.

14.6. ככל שאתה מאמין שהמידע שלך טופל שלא בהתאם למדיניות שלנו, אנא פנה אלינו ישירות בכתובת [privacy@afcon.co.il](mailto:privacy@afcon.co.il)

#### **15. דיורר ישיר**

15.1. החברה עשויה לשלוח אליך מעת לעת מידע שיווקי ופרסומי הקשור לחברה או לשירותיה. מידע זה ישלח אליך רק אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל מקרה תוכל תמיד לבטל את הסכמתך ולא לקבל עוד מסרים כאמור בכל עת באמצעות כניסה ללינק המופיע בתחתית הדואר האלקטרוני שתקבל מאתנו המכיל פרסומים אלה או באמצעות משלוח הודעה לכתובת דוא"ל: [privacy@afcon.co.il](mailto:privacy@afcon.co.il).

#### **16. יצירת קשר**

16.1. במידה ויש לך שאלות נוספות או הערות בנוגע למדיניות הפרטיות, הינך מוזמן לפנות אלינו באמצעות בכתובת [privacy@afcon.co.il](mailto:privacy@afcon.co.il) ואנו נעשה את מירב המאמצים לחזור אליך תוך זמן סביר.